

HOTELOVÝ ŘÁD

OBEČNÁ USTANOVENÍ

V hotelu je možné ubytovat jen hosty s pozitivním výsledkem na COVID-19, s velmi mírnými či žádnými příznaky a vyplní před příchodem online přihlašovací (check-in) formulář.

Host se musí odhlásit z hotelu a opustit pokoj **do 12:00** v poslední den pobytu. Pokud tak v daném čase neučiní, hotel mu může účtovat sazbu za „denní využití“ pokoje podle platného ceníku.

Od 22:00 do 6:00 je host povinen dodržovat noční klid.

Host je zodpovědný za veškeré škody způsobené hotelu podle platných předpisů.

Návštěvy a zvířata jsou v hotelu zakázány.

USTANOVENÍ O HYGIENICKÝCH PODMÍNKÁCH

Host nesmí přijít do bezprostředního kontaktu s dalšími hosty či zaměstnanci hotelu.

Pokoj není během pobytu uklízen. Veškeré vybavení potřebné pro úklid je nachystáno na pokoji. Na vyžádání je možné úklidové zásoby vyměnit či doplnit.

Stravování je zajišťováno denně na objednanou hodinu a v objednané podobě. Táč s jídlem je ponechán za dveřmi pokoje a host odebírá po zaklepaní a odchodu zaměstnance. Donáška dalších věcí na pokoj je zajišťováno bezplatně dle přání klienta.

Odpady host dává do igelitového pytle, který musí zavázat dvojitým uzlem a po 11:00 dát za dveře pro odnesení. Odpad lze, dle přání hosta, odnést i kdykoliv během dne.

Nádobí na pokoji si host dle vlastní potřeby sám umývá v pokojové koupelně.

USTANOVENÍ O BEZPEČNOSTI

Hotel nenese odpovědnost za hotovost nebo cennosti, které nejsou řádně uzamčeny v bezpečnostní schránce v pokoji.

Host není oprávněn bez souhlasu hotelu manipulovat s vybavením pokoje, provádět úpravy nebo jinak zasahovat do elektrické sítě a zařízení.

Host nesmí v hotelu používat vlastní elektrické zařízení s výjimkou přístrojů sloužících k osobní hygieně, jako např. holicí strojek, fén apod.

OBCHODNĚ-PRÁVNÍ USTANOVENÍ

V souladu s ustanovením § 1837 písmeno j) občanského zákoníku ubytovaným hostům jako spotřebitelům nevzniká právo na odstoupení od smlouvy o ubytování, pokud ubytovatel poskytuje plnění v určeném termínu.

Vztah mezi ubytovaným hostem a ubytovatelem založený smlouvou o ubytování nebo objednávkou se řídí právními předpisy České republiky.

Kontaktní spojení s recepcí na čísle +420 730 896 591.

Recepce je otevřena mezi 8:00 a 22:00.

Na hotelu je hostům také k dispozici nonstop telefonní linka.

V Praze dne 1.10.2020

Katarína Knociková
Vedoucí hotelu